

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Název poskytovatele	Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice
Druh sociální služby	Chráněné bydlení
Identifikátor	8403407
IČO:	70875324
Forma služby	pobytová
Kontaktní údaje	ICSS Odlochovice Odlochovice 1, 257 03 Jankov statutární zástupce: Mgr. Jana Petranová, ředitelka tel.: +420 777 981 491 e-mail: petranova@icssso.cz web: www.icssso.cz

Základní informace o poskytovateli

Pobytová sociální služba chráněné bydlení (dále jen CHB) je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Poskytována je celoročně ve 24 hodinovém režimu dle individuální potřeb a konkrétních požadavků klientů služby. Klienti sociální služby CHB si úkony přímé péče hradí dle podmínek stanovených Smlouvou o poskytování sociální služby.

Název a místo/a poskytování služby:

Sociální služba chráněné bydlení je poskytována v jednotlivých objektech a bytech nacházejících se na území 2 obcí Odlochovice, Jankov a e ve městě Votice (komunitní forma bydlení).

Místa poskytování sociální služby:

- 1) Odlochovice č.p. 21, Jankov – 2 byt - 2x velikost 2+1
- 2) Odlochovice č.p. 22, Jankov – 2x domácnost (6 jednolůžkový pokojů) a 1 x byt 3+1
- 3) Blanická č.p. 152, Jankov – byt 3+1
- 4) U autobusového nádraží č.p. 690/5, Votice – byt 3+1
- 5) Táborská č.p. 22, Votice – byt 2+1
- 6) Lidická č.p 681, Votice – byt 2+ kk
- 7) K Rákosníku č.p. 1006 – dům se zahradou, velikost 3+1
- 8) Luční č.p 1019, Votice – dům se zahradou, 2x byt 2+1
- 9) Luční č.p. 1020, Votice – dům se zahradou, 2x byt 2+1

Cílová skupina a kapacita služby

Sociální služba CHB je poskytována dospělým lidem s mentálním postižením a s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým (ne pro osoby vyžadující bezbariérový prostor) a to ženám i mužům od 18 let věku. Horní věková hranice není stanovena.

Kapacita sociální služby CHB je 34 osob.

Poslání, cíle a zásady poskytování služby

Posláním Integrovaného centra sociálních služeb Odlochovice (dále ICSS Odlochovice) je poskytovat podporu a nezbytně nutnou péči lidem s mentálním postižením, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Hlavním cílem organizace je prostřednictvím osobního přístupu a s respektem k jejich individuálním potřebám posilovat jejich rozhodování a umožnit jim žít důstojný a plnohodnotný život. Usilovat o jejich maximální začlenění do běžného života, mít možnost co

nejvíce ovlivňovat svůj život v jeho přirozeném rytmu a zajistit návaznost poskytované služby na přirozené zdroje společnosti.

Cílem sociální služby CHB je poskytování pobytové sociální služby s ohledem na individuální potřeby klientů služby, které vedou k zajištění potřebné podpory, soběstačnosti, samostatnosti, zajištění kontaktu se společenským prostředím, podpory pro pracovní uplatnění v organizaci i na otevřeném trhu práce a zapojení do přirozeného života. **Cílem je** zároveň vytvářet domácí prostředí. Vždy je brán zřetel na projev svobodné vůle uživatele, jeho zájem, ochranu a právo na rozhodnutí. Klientům je poskytováno základní sociální poradenství.

Zásady organizace: Prostřednictvím osobního přístupu a s respektem k individuálním potřebám uživatelů posilujeme jejich rozhodování a umožňujeme jim žít důstojný a plnohodnotný život. Vytváříme domácí prostředí a usilujeme o jejich maximální začlenění do běžného života. Při poskytování služeb jsou dodržována práva a svobody klientů. Respektujeme jejich důstojnost, jedinečnost a specifické potřeby. Poskytujeme profesionální a individuální podporu klientům. Respektujeme osobní svobodu a volný pohyb. Respektujeme svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání. Hovoříme s klientem tak, jak je běžné hovořit s jeho vrstevníkem v běžné společnosti. Podporujeme vztahy s rodinou formou návštěv, písemnou i telefonickou komunikaci, ubytování pro návštěvy apod.

Dosahování stanovených cílů je zabezpečeno prostřednictvím systému individuálního plánování rozvoje klientů sociálních služeb, rizikových plánů, včetně systému pravidelného hodnocení a stanovení odpovědnosti za plnění cílů.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Lékařská a zdravotní péče klientům služby CHB je zajišťována v ambulancích praktického lékaře a odborných lékařů veřejného zdravotního sektoru, kam dochází klient sociální služby samostatně nebo v doprovodu pracovníků či rodinných příslušníků nebo blízkých osob.

V akutních případech je zdravotní a lékařská péče zajišťována přivoláním rychlé záchranné služby.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání se zájemcem o sociální službu provádí sociální pracovník/-ice. Zájemce může projevit zájem o poskytování sociálních služeb písemně, e-mailem, telefonicky nebo ústně. Se zájemcem nebo osobou oprávněnou jednat za zájemce sociální pracovník domluví osobní schůzku, která proběhne v ICSS Odlochovice (ve službě CHB) nebo v místě bydliště zájemce v případě, že není schopen navštívit osobně ICSS Odlochovice. Jednání je převážně vedeno ústní formou sociálním pracovníkem. Jsou vyjasněny potřeby, přání, očekávání a rozsah potřebné podpory a péče. Po celou dobu osobního pohovoru se zájemcem je dbáno na srozumitelný a vhodný způsob podávání informací (AAK, Smlouva – obrázková forma). U zájemců, kteří nejsou schopni komunikace ani za pomoci žádné formy AAK, je komunikace vedena s opatrovníkem/poručníkem/rodičem/osobou blízkou. Po osobním jednání následuje návštěva služby (prostor) CHB a prohlídka ICSS Odlochovice, při které jsou vyjasňovány a zodpovězeny další případné otázky. V případě, že poskytovaná sociální služba odpovídá potřebám a požadavkům zájemce, předá nebo e-mailem pošle sociální pracovník/ice zájemci formulář Žádosti o poskytování sociální služby CHB a související dokumenty, které jsou zveřejněny i na webových stránkách organizace.

Žádost lze podat sociálnímu pracovníkovi v písemné nebo elektronické formě, případně osobně při sjednané osobní návštěvě. Zjednodušenou žádost je možné podat přímo na webových stránkách ICSS Odlochovice: <https://icsso.cz/dokumenty/zadost-o-poskytovani-socialni-sluzby/>. Jestliže ze žádosti zřetelně vyplývá, že žadatel splňuje cílovou skupinu osob pro poskytování sociální služby a nejsou žádné pochybnosti o podaných informacích, je jeho žádost zařazena do pořadníku žadatelů. Je-li nutno k žádosti doplnit informace nebo rozhodnout o vhodnosti žadatele s ohledem na cílovou skupinu a formu poskytování sociální služby, je žadatel písemně nebo e-mailem vyzván k doplnění potřebných informací. Žádost je řádně zaevidována pod evidenčním číslem v elektronickém programu Cygnus a vše je písemně nebo e-mailem oznámeno žadateli. Stejně je případně žadatel informován, že žádosti nebylo možné vyhovět a z jakého důvodu.

Má-li ICSS Odlochovice v sociální službě CHB volnou kapacitu (místo), sociální pracovník nebo ředitelka svolá schůzku (komisi) pro **výběr nového žadatele**, které se zúčastní vedoucí sociálních služeb, vedoucí sociálního úseku, sociální pracovnice, vedoucí zdravotního úseku a vedoucí domácnosti, kde bude žadatel ubytován, případně další externí pracovníci (praktický lékař, odborný lékař...).

Z pořadníku žadatelů o sociální službu CHB je vybrán vhodný zájemce o poskytování sociální služby. Sociální pracovník/-ice domluví se žadatelem (osobou oprávněnou za žadatele jednat) termín sociálního šetření v místě bydliště nebo pobytu žadatele. Rozhodující pro příjem nového uživatele je splnění cílové skupiny, jeho aktuální situace a naléhavost zajištění sociální služby, stanovený cíl služby (požadavky žadatele), zdravotní stav a potřebnost zdravotní a lékařské péče. Přednostně jsou přijímány dle metodického pokynu MHMP č. 1/2008 s účinností od 1.4.2008, kdy poskytování sociální služby je přednostně určeno pro občany hlavního města Prahy. Žadatel o svém aktuálním zdravotním stavu musí před uzavřením Smlouvy doložit lékařský posudek vydaný poskytovatelem zdravotních služeb s doporučením k poskytování sociální pobytové služby. Na základě vyhodnocení informací je vybrán žadatel písemně vyrozuměn o přijetí do sociální služby a následně je s ním vedeno jednání o podmínkách nástupu a podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby CHB.

Má-li žadatel potíže s vyjadřováním slovem a porozuměním textu, je s ním komunikováno tak, aby sdělovaným informacím porozuměl. Žadatelé s komunikační bariérou jsou veškeré dokumenty a sdělení poskytnuty ve zjednodušené obrázkové formě.

Metody práce

Po přijetí klienta do služby je navázána individuální spolupráce s klientem a je začleněn do skupiny „domácnosti“. Je sestaven adaptační individuální plán a je definován přesný rozsah pomoci a podpory s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu, přáním, potřebám a zvyklostem klienta. Do celého procesu individuálního plánování je zapojen dle svých možností a schopností klient a je přihlíženo k jeho potřebám a přáním. V adaptačním období probíhá mapování potřeb na jehož základě se následně ve spolupráci s klientem tvoří individuální a ošetrovatelský plán na další období a jsou stanoveny konkrétní cíle. Cíle a kroky k jeho naplnění jsou v průběhu roku průběžně plněny a společně vyhodnocovány. U klientů s komunikační bariérou je využita alternativní forma komunikace (AAK) – obrázky, piktogramy, fotografie, reakce a projevy klienta apod.. Každý klient má svého klíčového pracovníka, s kterým na základě mapování potřeb formuluje cíle. Pokud to není možné, na formulaci cílů se podílí celý tým pracovníků domácnosti.

Prioritou sociální služby CHB je co největší míra osamostatnění klienta tak, aby v budoucnu potřeboval co nejnižší míru podpory pracovníka nebo ji nepotřeboval vůbec a to především u klientů žijících v bytech nebo domech se zahradou.

Individuální práce s klienty je realizována prostřednictvím aktivizačních a volnočasových činností především v místě bydliště, včetně využívání dostupných veřejných služeb. Klienti mohou využívat i všechny dostupné služby v ICSS Odlochovice (muzikoterapie, canisterapie, SK Lavina, nordic walking...).

Externí spolupráci jsou zajištěny individuální i skupinové supervize a zaměstnanci podporujeme v dalším vzdělávání, účasti na stážích, konferencích atd..

Ubytování je zajištěno v jednolůžkových pokojích. Některé pokoje jsou se samostatným sociálním zařízením a kuchyní. Základní vybavení poskytuje ICSS Odlochovice. Klient má právo a možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem a předměty z domácího prostředí.

Klientům ICSS Odlochovice je **zajištěna celodenní strava** (minimálně 3x denně) odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám klienta. Při objednávce obědu je možný výběr ze dvou variant. Veškerá strava je připravována v kuchyni ICSS Odlochovice a distribuována na jednotlivé domácnosti nebo klienti mohou stravu konzumovat v jídelně. Klient má možnost stravu odmítnout a ponechat si ji na pozdější dobu. Klienti si mohou stravu připravovat i samostatně nebo za podpory pracovníků ve svých domácnostech a bytech, Pomoc a podporu při vaření i při plánování a nákupu potravin zajišťují pracovníci domácnosti.

Při úpravě stravy a servírování stravy na stůl dbáme na estetickou úroveň a zachování přirozených chutí jednotlivých potravin v co nejvyšší možné míře.

Dle individuálních potřeb klienta pracovníci **poskytují podporu při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, podporu při zajištění chodu domácnosti, při kontaktu se společenským prostředím, při výchovné a vzdělávací činnosti i přípravě na zaměstnání.**

Vyřizování stížností

Každý klient služby má právo podat stížnost, aniž by byl podáním stížnosti jakkoliv ohrožen. Současně má právo požádat o pomoc při sestavování stížností, námětů či připomínek kteréhokoli pracovníka, rodinného příslušníka, kamaráda nebo nezávislého člověka, kterému důvěřuje. Stížnost lze podat ústně, písemně, emailem, poštou případně prostřednictvím pověřené osoby. K podání stížnosti lze využít i označené Schránky stížností v budovách ICSS Odlochovice. Stížnost je zaevidována, prošetřena a výsledek řešení je do 30 dnů písemně oznámen stěžovateli. Informace o podávání stížností jsou klientovi předány s nástupem do služby, při podpisu Smlouvy a pravidelně jsou s nimi v průběhu poskytování služby seznamováni. Postup pro podávání stížností je zpracován i srozumitelnou formou (obrázky, piktogramy). Stěžovatel má právo v případě nespokojenosti s řešením stížnosti do 15 dnů se odvolat a požádat o prošetření postupu při vyřizování stížnosti nadřízený nebo nezávislý orgán tj. Magistrát hlavního města Prahy, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ligu lidských práv, Kancelář veřejného ochránce práv, Český helsinský výbor ...)

Důvody pro ukončení poskytování sociální služby

Ukončení služby se řídí podmínkami uvedenými ve Smlouvě o poskytování sociální služby

Pravidla stanovení úhrady za poskytování sociální služby

Ceny za poskytování ubytování a stravu se řídí platnou prováděcí Vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Aktuální sazby úhrad za ubytování a stravu jsou uvedeny na webových stránkách <https://icss.cz/> a řídí se platným vnitřním předpisem Ceník úhrad za stravu a ubytování.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Ceny za poskytování fakultativních služeb se řídí platným vnitřním Rozpisem úhrad za fakultativní služby. Aktuální sazby úhrad za fakultativní služby jsou uvedeny na webových stránkách <https://icss.cz/>

Prostory, materiální a technické vybavení

Odlochovice č.p. 21, Jankov - dům se zahradou. V 2x podkrovní byt velikosti 2+1. Byty nejsou bezbariérové, vstup po schodišti.

Odlochovice č.p. 22, Jankov – 2x domácnost v podkroví objektu (6 jednolůžkový pokojů) a 1 x byt 3+1 v přízemí budovy. Bezbariérový vstup (venkovní výtah) pouze do jedné domácnosti, druhá domácnost a byt vstup po schodišti. Objekt je obklopen parkem a zahradou. Součástí domácností je provozně-technická místnost pro umístění pračky, sušičky a prostředků na úklid.

V přízemí budovy se nachází místnost pro pracovníky zajišťující podporu a péči uživatelům sociální služby CHB a dále provozně-technické zázemí provozního úseku údržby (dílny, garáže aut, místnost pro pracovníky údržby).

Blanická č.p. 152, Jankov – byt 3+1 ve 3.NP a se sklepním prostorem v suterénu domu a zahrádkou v blízkosti domu. Byt je součástí bytového domu celkem se 6 byty, v běžné zástavbě obce Jankov. Dům není vybaven výtahem, vstup do bytu není bezbariérový. Byt má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.

U autobusového nádraží č.p. 690/5, Votice – byt 3+1 ve 3.NP bytového domu v běžné zástavbě města Votice. Byt je součástí bytového domu se 6 byty. Dům není vybaven výtahem, vstup do bytu není bezbariérový. Součástí bytového domu jsou soukromé a společné sklepní prostory. Dům má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.

Táborská č.p. 22, Votice – byt 2+1 v 1. NP rodinného domu se zahradou v běžné zástavbě města Votice. Dům není vybaven výtahem, vstup do bytu není bezbariérový. Součástí bytového domu jsou společné sklepní prostory a vstupní chodba. Byt v rodinném domě, kde se nachází další byt v přízemí domu (byt majitele bytu) má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.

Lidická č.p 681, Votice – byt 2+ kk se nachází ve 4. NP bytového domu v běžné zástavbě města Votice. Byt je součástí bytového domu se 16 byty. Dům není vybaven výtahem, vstup do bytu není bezbariérový. Součástí bytového domu jsou společné sklepní prostory a sušárna prádla. Byt má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.

K Rákoslíku č.p. 1006, Votice – dům se zahradou o velikosti 3+1. Dům je součástí běžné zástavby města Votice. K domu náleží vlastní zahrada. Dům má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.
Luční č.p 1019, Votice – dům se zahradou se 4 byty o velikosti 3+kk. Dva byty se nachází v přízemí domu a dva byty v 1. NP domu. Vstup do bytů v přízemí je bezbariérový, vstup do bytů v 1.NP bezbariérový není. Součástí bytů je venkovní terasa, zahrada a parkovací stání. Byt má ICSS Odlochovice v pronájmu na základě nájemní smlouvy.

V Odlochovicích dne 30.6.2025

Mgr. Jana Petranová
ředitelka ICSS Odlochovice

Zpracovala: Mgr. Marcela Čermáková, vedoucí sociálního úseku