

Směrnice jednání se zájemcem o poskytování sociálních služeb v ICSS Odlochovice

Určeno:	Soc. pracovníci	Registrační číslo:	42 A
Schválila:	Mgr. Jana Petranová	Datum vydání	21.3.2012
Zpracovala:	Mgr. Olga Trachtová	Aktualizováno:	1.10.2025

1. První kontakt se zájemcem

Při prvním kontaktu (telefonickém, osobním, písemném) informujeme zájemce

- o poslání organizace
- cílové skupině
- a poskytovaných službách v ICSS Odlochovice

2. Osobní pohovor se zájemcem

- Zájemce může projevit zájem o poskytování soc.sloužeb písemně , ústně nebo telefonicky.
- V případě zájmu je možno se zájemcem domluvit osobní schůzku, která proběhne v zařízení nebo u zájemce v případě, že není schopen navštívit, osobně ICSS.
- Za ICSS Odlochovice vede schůzku ředitelka ICSS, vedoucí soc.sloužeb a sociální pracovník. Spolu se zájemcem o službu se mohou jednání účastnit další osoby – opatrovník, zákonný zástupce, zástupce orgánu sociálně právní ochrany dětí, zástupce na základě plné moci. Dle potřeby mohou být k jednání přizvány další osoby (tlumočník, vedoucí nebo kolega pracovníka, který vede jednání, právník, vedoucí domácnosti, zdravotní sestra...).
- Jednání je převážně vedeno ústní formou. Pro jednání je zvoleno klidné místo, zpravidla kancelář ředitelky ICSS nebo vedoucí sociálních služeb. Po ústním jednání následuje prohlídka zařízení, při které jsou vyjasňovány další otázky. Zájemci o službu je nabídnuta možnost strávit v zařízení den (je možné domluvit i jiný časový úsek – půl dne, pár hodin,...).
- V průběhu celého jednání pracovník zodpovídá dotazy zájemce.
- Množství sdělovaných informací je vždy závislé na zájemci – schopnosti udržet pozornost, porozumět sdělovanému. Po celou dobu pohovoru se zájemcem je nutný **srozumitelný a vhodný způsob** podávání informací (AAK, Smlouva – obrázková forma). U zájemců, kteří nejsou schopni komunikace ani za pomoci žádné formy AAK, komunikaci vedeme s opatrovníkem/poručníkem/rodičem.
- Při rozhovoru je orientačně zjišťováno o jaké služby má osoba zájem, jejich rozsah, očekávání, přání a cíle a zda je zařízení schopno mu toto zajistit.
- Součástí jednání je předání písemných informací – formulář Žádosti o poskytování sociální služby, formulář pro lékařské vyjádření případně další propagační materiály.
- Návštěva zájemce v zařízení před uzavřením smlouvy není podmínkou pro přijetí do ICSS Odlochovice.**

Informace sdělované zájemci při osobní návštěvě

- Představení ICSS Odlochovice – zřizovatel, právní statut, detašovaná pracoviště



- Poskytované služby, cílová skupina
- Poslání a cíle ICSS Odlochovice
- Systém poskytování služeb – domácnosti, bydlení, stravování, nabídka volnočasových aktivit a pracovních činností
- Systém zajištění zdravotní péče
- Výše úhrad za služby + způsob úhrady – ubytování, strava, fakultativní služby
- Seznámení s právy a povinnostmi klientů ICSS
- Domácí řád

3. Podání žádosti o poskytování sociální služby

- Příchozí Žádost je přijata na podatelně ICSS Odlochovice (razítko, evidenční číslo)
- Žádost o poskytování sociální (dále Žádost) služby je podána:
 - a) v elektronické podobě – formulář na webových stránkách www.icssso.cz (viz příloha)
 - b) v listinné podobě – formulář Žádost o poskytování sociální služby DOZP (viz příloha)
- podáním žádosti se zájemce o službu stává žadatelem
- na základě podané žádosti je komisí zpracován formulář Kritéria pro hodnocení žádosti o poskytování sociální služby a formulář Výsledky bodového hodnocení
- jestli-že ze žádosti jasně vyplývá, že žadatel splňuje cílovou skupinu osob pro poskytování sociální služby a nejsou žádné pochybnosti o podaných informacích, je jeho žádost zařazena do Pořadníku žadatelů. Žádost je řádně zaevidována pod evidenčním číslem v elektronickém programu Cygnus. Evidence je současně vedena i v písemné podobě. Je-li nutno rozhodnout o vhodnosti žadatele, je po dohodě s žadatelem provedeno sociální šetření v místě faktického pobytu žadatele.
- K zjištění zájmu o poskytování sociální služby a evidence v pořadníku se provádí aktualizace 1x za rok

4. Evidence žadatelů a pořadník

- O přijetí Žádosti o poskytování sociální služby a zařazení do evidence žadatelů jsou zájemci písemně informováni.
- Evidence žadatelů je vedena v elektronické podobě v programu Cygnus a v písemné podobě pověřenou sociální pracovnící. Zájem o poskytování sociální služby a evidence žadatelů v pořadníku se aktualizuje 1x za rok.

5. Kritéria výběru pro přijetí do soc. Služby

- posouzení vhodnosti uvolněného místa pro žadatele
- sociální situace žadatele - naléhavost přijetí
- schopnost kolektivního soužití
- požadavky uživatele na sociální službu
- míra potřeby zdravotní péče
- Výsledky bodového hodnocení – jsou pouze jedním z ukazatelů

Vhodného žadatele na uvolněné místo ve službě posuzuje Komise pro příjem žadatelů.



Komisi tvoří **ředitelka ICSS, vedoucí sociálních služeb, vedoucí soc. úseku, vedoucí zdravotního úseku a sociální pracovníci. V případě potřeby je možné do komise přizvat praktického lékaře**, který spolupracuje s ICSS.

Po výběru vhodných žadatelů je sjednán termín sociálního šetření k získání aktuálních informací v místě faktického pobytu žadatelů.

6. Sociální šetření u žadatele v místě pobytu

- s ohledem na dlouhodobě plně obsazení kapacity zařízení, je sociální šetření prováděno pouze v opodstatněných případech po podání žádosti a nebo u vybraných vhodných žadatelů na aktuálně uvolněné místo
- Sociální šetření provádí vedoucí sociálních služeb, sociální pracovníce, vedoucí zdravotního úseku případně finanční referent (k objasnění výše úhrad)
- Návštěva u žadatele se řídí jeho časovými možnostmi, případně i možnostmi opatrovníka. Z osobní návštěvy je proveden zápis – Sociální šetření. Aktualizují se informace o žadateli oproti skutečnostem uvedeným v podané Žádosti (velký časový rozdíl mezi podáním Žádosti a možností přijetí žadatele).
- Sociálního šetření se na přání žadatele mohou účastnit i jemu další blízké osoby.
- Jsou mapovány zájmy, schopnosti a míra podpory žadatele

7. Odmítnutí žadatele

Sociální služba není poskytována dle: Vyhláška č. 505/2006 Sb.

- žadatel nesplňuje cílovou skupinu
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám s infekčním onemocněním
- osobám, jež trpí těžkými psychickými poruchami vyžadující intenzivní psychiatrickou péči a léčbu
- osobám závislým na návykových látkách, s trestnou činností, absencí sociálních návyků a takovou duševní poruchou, jejichž chování by znemožňovalo kolektivní soužití

O odmítnutí je žadatel písemně informován. Pokud s vyjádřením žadatel nesouhlasí, je pozván na osobní schůzku, kde jsou mu vysvětleny důvody.

V případě odmítnutí je žadateli poskytnuto základní sociální poradenství, poskytnuty informace o vhodných poskytovatelích služeb.

Mgr. Jana Petranová
ředitelka ICSS



Odlochovice 1
Jankov
257 03



Telefon: 317 833 201 (286)
Email: info@icssso.cz
Web: www.icssso.cz



IČO: 70875324
DIČ: CZ70875324
č.ú: 2001520031/6000



Příspěvková organizace
hlavního města Prahy

Příloha: 3.4 Dotazník sociálního šetření
3.14 Kritéria pro hodnocení žádosti o poskytování sociální služby
3.15 Výsledky bodového hodnocení



Odlochovice 1
Jankov
257 03



Telefon: 317 833 201 (286)
Email: info@icssso.cz
Web: www.icssso.cz



IČO: 70875324
DIČ: CZ70875324
č.ú: 2001520031/6000



Příspěvková organizace
hlavního města Prahy