

## DOMÁCÍ ŘÁD

### Domov pro osoby se zdravotním postižením ICSS Odlochovice

#### Obecná ustanovení

##### 1. Poskytovatel sociální služby

Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice, se sídlem Odlochovice 1, 257 03 Jankov  
Identifikátor registrované služby: 1009589

IČO: 70875324

DIČ: CZ70875327

Telefonní kontakt: 317 833 201, 317 833 286

Email: info@icssso.cz

Web: www.icssso.cz

Datová schránka: efvakax

Sociální služba domova pro osoby se zdravotním postižením ICSS Odlochovice má kapacitu 102 míst. Sociální služba domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytována formou skupin (domácností) v jednotlivých objektech nacházejících se na území 2 obcí – Odlochovice (část obce Jankov) a Roudný (část obce Zvěstov).

##### 2. Veřejný závazek

Veřejným závazkem (posláním) ICSS Odlochovice je poskytovat podporu a nezbytně nutnou péči lidem s mentálním postižením, kteří potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

##### 3. Cílová skupina osob, kterým je sociální služba poskytována

Sociální služba v domově pro osoby se zdravotním postižením je poskytována dětem i dospělým lidem s mentálním postižením a s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým bez omezení horní věkové hranice. Dětem s uvedeným zdravotním postižením je služba poskytována od 3 let věku, přičemž sociální služba je přednostně poskytována dětem s nařízenou ústavní výchovou, výchovným opatřením nebo předběžným opatřením (§88 – j)).

##### Sociální služba není poskytována:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám s infekčním onemocněním
- osobám, jež trpí těžkými psychickými poruchami vyžadující intenzivní psychiatrickou péči a léčbu
- osobám s výraznými poruchami chování, které vylučují možnost kolektivního soužití
- osobám závislým na návykových látkách, s trestnou činností



#### 4. Podmínky přijetí

Zájemce podá žádost o poskytování sociální služby přímo poskytovateli, tedy ICSS Odlochovice. Podáním žádosti se rozumí vyplnění formuláře Žádost o poskytování sociální služby (ke stažení na <http://icssso.cz/>) a Vyjádření lékaře – posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Pokud zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby a zájemce splňuje podmínku cílové skupiny vede ICSS Odlochovice v programu Cygnus evidenci žadatelů o sociální službu, se kterými nebylo možno uzavřít smlouvu z kapacitních důvodů. O této skutečnosti je žadatel informován písemným oznámením (e-mail, dopis).

Po uvolnění místa v ICSS Odlochovice je zahájeno jednání s vybraným zájemcem o službu z evidence žadatelů a současně je provedeno sociální šetření ve faktickém místě pobytu žadatele.

Sociální služba je zájemci poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy, která vymezuje rozsah poskytované služby, stanovení úhrady za poskytovanou službu a stanovení pravidel mezi poskytovatelem a uživatelem služby včetně vymezení podmínek a pravidel o jejím vypovězení a ukončení.

### Základní činnosti služby DOZP

#### 1. Poskytnutí ubytování, úklid a praní prádla

##### a) ubytování

Způsob ubytování uživatelů a vybavení pokojů je zakotveno ve Smlouvě o poskytování sociální služby v Integrovaném centru sociálních služeb Odlochovice (dále jen ICSS). Před i v průběhu poskytování sociální služby má uživatel možnost na vlastní náklady a se souhlasem ředitelky organizace změnit vybavení pokojů nábytkem a dekoračními předměty dle svého výběru.

Uživatelé sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením žijí v domácnosti, která se skládá z obývacího prostoru s kuchyňským koutem, jedno, dvou nebo třílůžkových pokojů, sociálního příslušenství (koupelna, WC) a zázemí pro pracovníky sociálních služeb. Domácnost svým uspořádáním a funkčností nabízí bezpečný bezbariérový prostor a ubytování. Vícepodlažní objekty mají bezbariérový přístup (výtah). Prostory, které to vyžadují s ohledem na skladbu uživatelů jsou vybaveny zábradlím a madly.

Úhrada za ubytování se řídí platným rozpisem úhrad ICSS Odlochovice.

Projevili-li uživatel zájem o přítomnost domácího zvířete na pokoji (rybičky, želva, andulka, morče, kočka, malý pes...) a má osobnostně i finančně veškeré dispozice k zajištění potřebné péče o něj (samostatně či s podporou asistenta), pak je se souhlasem ředitelky organizace uživateli toto umožněno.

##### b) úklid, praní a drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení, žehlení

Komplexní služby praní prádla (lůžkoviny, výplně, ručníky a osušky) zajišťuje pro ICSS na základě smluvního vztahu oprávněná externí firma, která má povolení KHS k praní prádla pro zařízení sociálních služeb. Praní, žehlení a úklid osobního prádla zajišťují uživatelé přímo na domácnosti s podporou a dopomocí pracovníků nebo pracovníci za přispění uživatelů dle jejich individuálních potřeb a schopností.

Opravy osobního a ložního prádla jsou zajišťovány službou veřejného sektoru.

Označení prádla se řídí Směrnicí pro značení osobního šatstva, prádla a obuvi uživatelů ICSS Odlochovice.

Vyřazení prádla se řídí Směrnicí ke správě, vyřazování a likvidaci osobního vybavení uživatelů ICSS Odlochovice.



Úklid pokojů zajišťují sami uživatelé s podporou a dopomocí pracovníků nebo pracovníci přímé péče ve spolupráci s uživateli dle individuálních schopností. Úklid společných prostor a mytí oken zajišťuje provozní pracovník – uklízečka.

## **2. Poskytnutí stravy**

Uživatelům ICSS Odlochovice je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Rozsah a úhrada za stravování jsou zakotveny ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb. Uživatelé mají možnost výběru oběda ze dvou variant.

Veškerá strava je připravována v kuchyni ICSS Odlochovice, kde je rozdělena pro jednotlivé domácnosti do označených přepravních boxů a nádob. Přepravní boxy rozváží pracovníci údržby do jednotlivých domácností, kde je pracovníci přímé péče doupraví a servírují.

V individuálních případech si mohou uživatelé některé z jídel připravovat samostatně nebo ve skupině za podpory pracovníků ICSS. Dle individuálních potřeb uživatele pracovníci zajišťují pomoc a podporu při nákupu surovin a samostatné přípravě stravy.

Úhrada za stravu se řídí platným rozpisem úhrad ICSS Odlochovice a rozsahem odebírané stravy.

Odhlášení stravy a pobyt mimo ICSS se řídí Směrnicí o oznamování pobytu mimo zařízení a odhlášení stravy v ICSS Odlochovice.

## **3. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a péče o zdraví**

Rozsah a způsob pomoci a podpory je specifikován v Osobním profilu, Plánu péče a Individuálním plánu uživatele.

### **a) pomoc a podpora při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek**

Úkon je prováděn u uživatelů, kteří se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti nejsou schopni sami obout, obléknout a upravit. Jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby s ohledem na individuální potřeby a schopnosti.

### **b) pomoc při přesunu na lůžko nebo invalidní vozík, vstávání, uléhání, změně poloh**

Úkon je prováděn u uživatelů služeb se sníženou pohyblivostí. Pomoc při zvedání, přistavení invalidního vozíku či kočáru, přidržení při přesedání na invalidní vozík (kočár), přenesení, pomoc při změně polohy.

### **c) pomoc a podpora při podávání stravy a nápojů**

U uživatelů služeb, kteří si vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti nejsou schopni jídlo nebo pití sami podat, přijmout nebo upravit, zajišťují pracovníci přímé péče pomoc a podporu dle individuálních potřeb a schopností.

Pracovníci kuchyně zajistí, aby jídlo bylo uživatelům připraveno v souladu s jejich individuálními potřebami a dietním režimem.

### **d) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru**

Jedná se o doprovod uživatele pomocí přímého doprovodu (uživatel se drží pracovníka) nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele) v ICSS Odlochovice i mimo něj. Úkon také zahrnuje převoz uživatele na invalidním vozíku.

## **4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pracovníci zajišťují nebo dohlížejí na celkovou hygienu uživatele dle jeho individuálních potřeb a schopností. V případě, že uživatel je schopen hygienu vykonávat samostatně a hygienické zázemí



využívá více uživatelů, pracovníci pouze upozorňují, případně dohlížejí na dodržování soukromí ostatních uživatelů při této činnosti. Pomoc poskytnou až na vyžádání uživatele. Součástí osobní hygieny zahrnuje též péči o vlasy, nehty a výměnu inkontinenčních pomůcek.

### **5. Výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti**

Všechny aktivity jsou pro uživatele zcela dobrovolné, vybírané na základě jeho zájmů a schopností.

#### **a) pracovní výchovná činnost, nácvik a upevňování motorických, sociálních schopností a dovedností**

##### **Využívané aktivity:**

- textilní dílna – práce s textilem, šití, vyšívání, trháni, plnění textilu, tkaní, stříhání ....
- keramická dílna – práce s hlinou, podíl na výrobku dle schopností, vykrajování, válení ...
- výtvarná dílna – práce s papírem, lepení, stříhání, práce s voskem, kreslení ...
- zahrada – sázení, pletí, zalévání, práce se zeminou, ...
- farma – péče o zvířata, krmení, čištění ustájení zvířat ...
- dřevařská (truhlářská) dílna – jednoduchá práce se dřevem – broušení, lakování, ...
- kuchyň – pomoc při mytí nádobí, drobné pomocné práce v kuchyni ...
- údržba – údržba parku, hrabání, zametání, drobné pomocné práce, ...
- samostatná nebo individuální příprava stravy – krájení, strouhání, smažení, pečení, servírování, ...
- péče o bydlení a čistotu oděvu – vytírání, utírání prachu, běžný úklid, praní, sušení, ...

#### **b) vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění**

ICSS Odlochovice spolupracuje s organizací Rytmus Benešov o.p.s., poskytující sociální službu Sociální rehabilitace a Podpora samostatného bydlení. Uživatelům pomáhá v přípravě úspěšného vstupu na trh práce, v hledání vhodného pracovního místa, dále nabízí asistenci během docházky do zaměstnání, do praktické školy, hledání samostatného bytu mimo zařízení.

Pracovníci ICSS se podílejí na hledání vhodného pracovního uplatnění a poskytují podporu při upevňování správných pracovních návyků.

Pro plnění povinné školní docházky ICSS poskytuje prostory odloučenému pracoviště Základní školy Březinská, Vlašim.

ICSS Odlochovice spolupracuje se Střední školou EUROINSTITUT, Praha. V zařízení je vyhrazena jedna učebna pro žáky oboru Provozní služby a Jednoletá praktická škola.

Pracovníci domácností hledají vhodné formy AAK a podporují uživatele při rozvoji slovní zásoby.

#### **c) volnočasové a zájmové aktivity**

Aktivity jsou uživatelům nabízeny individuálně, s ohledem na jejich zdravotní stav a možnosti. Všechny aktivity jsou zcela dobrovolné s možností vybrat si aktivitu podle svého zájmu, vždy s přiměřenou mírou podpory ze strany pracovníků.

##### **Možnosti využití volného času:**

- společné návštěvy kulturních, sportovních a společenských akcí
- aktivní účast na sportovních či společenských akcích mimo ICSS



- účast na akcích, pořádaných v ICSS
- společné i individuální vycházky, výlety
- vícedenní rekreační pobyty
- návštěva aktivizačních činností
- společenské hry
- rozhovory s důrazem na individuální přístup
- posezení v kavárně
- podpora při výběru aktivit dle přání a potřeby uživatele
- muzikoterapie
- canisterapie

### **6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Všechny aktivity jsou pro uživatele zcela dobrovolné, vybírané na základě jejich zájmu a s přihlédnutím k individuálním potřebám. K výběru aktivit je využívána veřejná nabídka, internet, nabídka sdružení, spolků atd. Poskytujeme pomoc a podporu při řešení obtížných a problémových situací, s možností navázání trvalých lidských vztahů postavených na vzájemné důvěře, na principech vzorů běžného domácího prostředí.

#### **a) podpora a pomoc při využití běžně dostupných služeb, informačních zdrojů a při dalších aktivitách podporující sociální začleňování**

Úkon zahrnuje doprovod uživatelů k orgánům veřejné správy, k lékaři, do provozoven veřejných služeb (kadeřník, masér, kosmetika, pedikúra...). Podpora při zajištění objednávky, volby vhodného dodavatele služeb a doprovodu.

##### ***Nabízené aktivity:***

- podporu v navazování přirozených vztahů a vazeb s lidmi mimo zařízení
- společné návštěvy kulturních a společenských akcí, aktivní účast na sportovních či společenských akcích, účast na akcích pořádaných v ICSS pro veřejnost
- společné výlety, doprava dle potřeb uživatele, cestování hromadnou dopravou
- nakupování dle vlastního výběru
- využívání dostupných služeb (kadeřník, masáže, pedikúra...)
- rekondiční pobyty – na výběru se podílejí uživatelé společně s pracovníky
- oslavy a posezení spojené s návštěvou restaurace, cukrárny, kavárny, pizzerie ...
- v maximální možné míře využívat běžné zdravotnické služby pro všechny uživatele

#### **b) pomoc při upevnění kontaktu s rodinou**

- v případě potřeby pomoc pracovníků při kontaktování rodiny (telefon, email, psaná korespondence...)
- respekt k partnerskému soužití uživatelů
- možnost přijímání návštěv (viz Domácí řád)
- návštěva má možnost využít zázemí pro delší pobyt v zařízení – možnost ubytování v návštěvních místnostech ICSS



- pomoc při telefonické komunikaci uživatele s rodinou za předpokladu dodržení práva na maximální soukromí

#### c) sociálně terapeutické činnosti

- mezi tyto činnosti lze zahrnout všechny činnosti uvedené v bodu 5 písmene a), b), c) a v bodu 6 písmene a), b)

#### d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úkon zahrnuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatele (viz. také Standard č. 8 – Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje).

## Práva a povinnosti uživatelů

### a) práva

Uživateli, který je odkázán ve většině oblastí svého života na pomoc a podporu druhé osoby nebo je omezen ve svéprávnosti, přísluší stejná práva jako běžnému občanovi – viz Listina základních práv a svobod. Omezení ve svéprávnosti znamená, že dotčení lidé nemohou samostatně činit některé právní úkony, nejsou však zbavení způsobilosti mít práva.

Povinností každého zaměstnance ICSS Odlochovice je dbát na to, aby k omezování práv uživatelů nedocházelo. Práce s uživateli vychází z pravidel etiky, pravidel slušného chování a Etického kodexu zaměstnance ICSS Odlochovice. Viz Přehled základních práv uživatele ICSS Odlochovice.

Uživatelé ICSS Odlochovice mají právo být v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí. S podmínkami poskytování sociální služby jsou uživatelé a jejich opatrovníci seznámeni před podpisem smlouvy.

Uživatelé mají právo si stěžovat, a to ústně i písemně přímo u kteréhokoliv pracovníka, případně prostřednictvím zástupce. Mohou si také stěžovat anonymně viz. Pravidla pro podávání stížností. Na pracovištích ICSS jsou rozmístěny schránky na stížnosti.

Používání opatření omezující pohyb osob se řídí platnými právními předpisy. Evidence těchto opatření probíhá pomocí formuláře pro opatření omezující pohyb, který se archivuje.

Poskytovatel respektuje soukromí uživatelů a do pokoje uživatelů vstupuje po zaklepaní a slovním upozornění.

### b) povinnosti

Chovat se ke všem uživatelům a zaměstnancům slušně, vyvarovat se urážek apod. Vyvarovat se jakéhokoli chování, které by mohlo ohrozit zdraví a bezpečí ostatních uživatelů a personálu.

Respektovat soukromí ostatních uživatelů, nepoškozovat majetek ostatních uživatelů, zaměstnanců a majetek ICSS Odlochovice.

Dodržovat zákaz kouření na pokojích, ve společenských místnostech a v dalších prostorách. Kouřit pouze na vyhrazených místech mimo budovu.

Neodkládat a neskladovat věci ve společných prostorách a areálu ICSS, dbát na udržení pořádku a čistoty.

Neskladovat ve svém pokoji shnilé ovoce, maso a prošlé potraviny.

Nemanipulovat s otevřeným ohněm.



Dodržovat noční klid od 22,00 do 6,00 hod. V tomto čase nerušit hlukem a ztlumit TV, přehrávače a rozhlasové přijímače tak, aby vysílání nerušilo ostatní uživatele.

Návštěvu brát na pokoj pouze se souhlasem spolubydlícího (týká se vícelůžkových pokojů). K návštěvě je možné využít po dohodě návštěvní místnosti.

Vzájemně se nerušit při probouzení – tolerovat fakt, že spolubydlící se budí v jinou hodinu.

Nebrat a bez dovození nepoužívat věci ostatních uživatelů a personálu a neobtěžovat ostatní uživatele.

Nezneužívat ostatních uživatelů a nedopouštět se šikany.

Dodržovat protipožární, hygienické a bezpečnostní předpisy.

## Zdravotní, ošetrovatelská a rekondiční péče

Zdravotní péče je zajišťována od pondělí do čtvrtka od 6.30 hod. do 18.30 hod. a pátek 6.30 – 14.00hod.

Základní ošetrovatelskou a zdravotní péči uživatelům sociální služby zajišťují registrované zdravotní sestry (dále jen ZS). Provedené úkony jsou vykazovány příslušné zdravotní pojišťovně, u které je konkrétní uživatel zaregistrován. Lékařská péče je zajišťována v ambulancích praktického a odborných lékařů veřejného zdravotního sektoru. ICSS Odlochovice spolupracuje s praktickými lékaři (dospělí, děti a dorost). Neurolog a psychiatr navštěvují uživatele přímo v organizaci, případně uživatel dojíždí přímo do ordinace.

V případě potřeby je uživateli k lékařskému vyšetření poskytnut doprovod z řad pracovníků domácnosti, nebo ZS a může mu být poskytnuto k dopravě služební vozidlo (dle platného rozpisu fakultativních služeb). V případě akutní změny zdravotního stavu ohrožující život uživatele, je přivolána Rychlá záchranná služba.

Rekondiční péči v organizaci zajišťují vyškolení aktivizační pracovníci, ošetrovatelskou rehabilitaci zajišťuje ZS.

Uživatel má právo na vlastního ošetřujícího lékaře dle svého výběru. V tom případě rodič – opatrovník/poručník sdělí tuto skutečnost vedoucí zdravotního úseku, zároveň sdělí jméno lékaře (odborníka) a stanovenou léčbu. Ten, kdo nemá zájem a nedá souhlas s využitím lékařů spolupracujících s ICSS, zabezpečuje pro svého opatrovance potřebnou lékařskou péči a včasné dodání léků v dostatečném množství do ICSS Odlochovice k rukám ZS osobně.

## Individuální plánování sociální služby

Prvotní informace potřebné k sestavení plánů jsou získány již při jednání se zájemcem o službu. V průběhu jednání jsou specifikovány požadavky žadatele a rozsah potřebné podpory a péče.

Po nástupu žadatele do ICSS jde v individuálním plánování o systematický proces, jehož základem je zjišťování dalších potřeb uživatele v průběhu poskytování sociální služby. Hlavním předpokladem pro naplnění individuálních potřeb uživatele je vzájemné předávání informací o jeho dovednostech, specifických potřebách, zdravotních i osobních změnách mezi všemi pracovníky, kteří se na poskytování služby podílejí. Na základě výsledných zjištění je společně s uživatelem naplánován postup a způsob naplňování těchto potřeb, jehož výsledkem je Individuální plán (dále jen IP) a plán péče.

Pro každého uživatele služeb ICSS Odlochovice je stanoven jeden člen z týmu pracovníků – tzv. „Klíčový pracovník“ (dále jen KP).



Viz. Standard č. 5 – Individuální plánování.

## Dokumentace vedená o uživateli

Všechny informace o uživateli jsou důvěrné a pracovníci jsou povinni zachovat mlčenlivost. Sociální pracovník vede citlivé osobní údaje v písemné i elektronické podobě v sociální dokumentaci uživatele.

Informace o diagnóze a zdravotním stavu uživatele vedou pracovníci zdravotního úseku.

Běžné informace o rozsahu poskytované péče a její realizaci vedou v písemné i elektronické podobě pracovníci domácnosti v osobní složce uživatele.

Osoby oprávněné nakládat s jednotlivými citlivými osobními údaji viz. Standard č. 6.

## Fakultativní služby

V rámci života v ICSS Odlochovice může uživatel využívat další doplňkové (fakultativní) služby mezi něž patří rekondiční a zdravotní cvičení, cvičení v bazénu, perličková relaxační koupel, muzikoterapie, canisterapie.... Tyto služby jsou zpoplatněny dle aktuálního rozpisu úhrad fakultativních služeb, stejně jako možnost využití dopravy služebním automobilem ICSS, možnost připojení na wi-fi, připojení vlastních elektrospotřebičů k síti atd.

## Nakládání s finančními prostředky uživatelů a příspěvkem na péči

Jedná se o finanční prostředky, které slouží k osobní spotřebě každého uživatele ICSS Odlochovice. Její výše je stanovena pro uživatele služby Domova pro osoby se zdravotním postižením dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v minimální výši 15 % z příjmů uživatele. Nakládání s finančními prostředky uživatelů se řídí „Směrnicí k evidenci zůstatku z příjmu uživatelů na hotovostních depozitech v ICSS Odlochovice“.

Úhrada za péči je stanovena ve **výši přiznaného příspěvku na péči** dle zákona č. 108/2006 Sb. Evidence všech úkonů podpory a poskytnuté péče je vedena v elektronické podobě.

## Uložení osobních věcí

Věci, které si uživatel přinese, zůstávají jeho majetkem. Vlastní prádlo a ošacení musí být z provozních důvodů označeno iniciály uživatele.

Označení je provedeno tak, aby nedošlo ke snížení důstojnosti uživatele. Pokud uživatel zvládá manipulaci s klíčem, má možnost si uzamknout pokoj vlastním klíčem, případně mít uzamykatelnou skříňku v pokoji. Má-li uživatel obavu z možné ztráty klíče, může si jej uložit v místnosti personálu.

## Noční klid, uzamykání a odemykání budov

Objekty Odlochovice č.p. 29 a 2 jsou uzamčeny automaticky v zimním období od 21.00 – 5.00 hod. V letním období pak 22.00 – 6.00 hod. Ostatní uzamykání budov provádí noční služba od 22.00 hod – 6.00 hod. Po domluvě s noční službou mohou dle své potřeby uživatelé budovu opustit i v době uzamčení budov. Hlavní vstupní brána do areálu ICSS Odlochovice se neuzamyká, bránu určenou pro vjezd služebních vozidel uzamyká pracovník údržby v 18.00 hod. Noční klid je stanoven v době od 22,00 hod – 6,00 hod. Výjimky jsou možné dle domluvy.



## Pobyt uživatelů mimo zařízení

ICSS Odlochovice je otevřené zařízení. Dle svých schopností a po předchozím ohlášení pracovníkovi ve službě mohou uživatelé opustit domácnost a pohybovat se samostatně mimo zařízení. U uživatelů jsou individuálně vypracovaná rizika samostatného pohybu.

Pokud uživatel nezvládá možná rizika samostatného pohybu vně zařízení, jsou mu nabídnuty různé alternativy pohybu – vně zařízení s doprovodem, výjezdy do okolních obcí, samostatný pohyb v zařízení.

Zákonní zástupci nebo rodinní příslušníci mohou jet s uživatelem na výlet nebo ho vzít na návštěvu do domácího prostředí kdykoliv po předchozím oznámení pracovníkovi domácnosti nebo vedení ICSS Odlochovice, z důvodu odhlášení stravy (viz. Směrnice o oznamování pobytu mimo zařízení a odhlášení stravy v ICSS Odlochovice). Ostatní osoby mohou jet s uživatelem na pobyt mimo zařízení pouze po oznámení vedení ICSS (ředitelka, vedoucí služeb, sociální pracovník), s písemným souhlasem opatrovníka a po podpisu o převzetí do přechodné péče v knize návštěv na domácnosti.

Návrat uživatele je z důvodu zajištění stravy nutné dostatečně předem ohlásit (viz. Směrnice o oznamování pobytu mimo zařízení a odhlášení stravy v ICSS Odlochovice).

## Návštěvy

Všechny návštěvy jsou povinny se při příchodu do zařízení ohlásit příslušnému pracovníkovi domácnosti nebo vedení ICSS Odlochovice. Návštěvy je možné přijímat na pokoji uživatele. Pokud je pokoj vícelůžkový, tak pouze se souhlasem spolubydlícího. Návštěva, pokud nedojde k narušení činností a soukromí ostatních uživatelů, má také možnost využít exteriéru zařízení (viz. Návštěvní řád parku), návštěvní místnosti a výjimečně společný prostor domácnosti. Návštěvu je možné uskutečnit kterýkoliv den, doporučuje se ohlášení předem kvůli možné nepřítomnosti uživatele v zařízení (výlet, rekreace apod.).

Návštěvy mohou být omezeny nebo zakázány, a to na podkladě rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

## Poštovní zásilky

S poštou si nakládá uživatel sám anebo ho zastupuje opatrovník.

Soukromou poštu si uživatel převezme od poštovní doručovatelky osobně nebo bude pracovníkem pověřeným přijímáním pošty pro ICSS vhozena do poštovní schránky příslušné domácnosti. Na požádání může pracovník uživateli asistovat při převzetí a na jeho přání i u otevření obálky (pokud nejde o přání uživatele, jedná se o porušení listovního tajemství). Uživatel může požádat pracovníka také o přečtení či napsání dopisu a pracovník je povinen této žádosti vyhovět.

Úřední dopisy do vlastních rukou poštovní doručovatelka předá uživateli nebo je uloží na poště 10 dnů a pak je pošta vrací. S opatrovníkem je možné sjednat, že bude upozorněn na příchozí poštu.

## Nouzové a havarijní situace

Pro případ ohrožení života jsou vypracovány poplachové směrnice a evakuační plány. Příslušné evakuační plány jsou vyvěšeny na každém pracovišti. V případě ohrožení života jsou uživatelé povinni uposlechnout všechny příkazy vydané odpovědnými pracovníky. ICSS Odlochovice má v písemné podobě pojmenovány nouzové a havarijní situace, způsob řešení, rozdělení kompetencí a způsob dokumentace.

Zaměstnanci i uživatelé služeb jsou seznámeni s postupy a kompetencemi při řešení havarijních a nouzových situací.



## Ukončení pobytu v ICSS Odlochovice

K ukončení pobytu uživatele dochází výpovědí smlouvy o poskytování služeb jednou ze smluvních stran nebo úmrtím uživatele. Uživatel nemusí důvod výpovědi udávat a smlouva může být ukončena s okamžitou platností.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou ICSS Odlochovice činí 90 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

ICSS Odlochovice může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

**a)** Jestliže uživatel hrubým způsobem, opakovaně nebo soustavně porušuje pravidla pobytu a ani za použití zvýšené individuální péče a podpory není docíleno nápravy. Uživatel, jeho zákonný zástupce nebo opatrovník je písemně upozorněn na možnost odstoupení od smlouvy ze strany ICSS. Upozornění musí obsahovat výčet konkrétních porušení (záznamy poskytovatele – zápisy v elektronickém systému evidence poskytovaných služeb „Cygnum“ o mimořádných událostech, záznamy o narušování chodu domácnosti a přehled opatření zvýšené individuální péče a podpory uživateli služby, za kterých nebylo docíleno nápravy).

Za hrubé porušení pravidel pobytu se považuje zejména agresivní chování a napadení jiného uživatele nebo pracovníka, případně jiné osoby, krádeže, konzumace alkoholu nebo psychotropních látek v takovém rozsahu, že to narušuje soužití s ostatními obyvateli a jejich soukromí. Opakované úmyslné ničení majetku ICSS, opakované a hrubé narušování soukromí a osobní svobody ostatních uživatelů.

**b)** Pokud dojde ke změně zdravotního stavu uživatele a poskytovatel nedokáže nadále poskytovat služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje. V případě oboustranné dohody, může být výpověď smlouvy dle individuální dohody.

## Úmrtí uživatele

Úmrtí uživatele řeší zdravotní sestra, případně pracovník ve službě dle Metodiky postupu při úmrtí uživatele.

## Seznámení uživatele s domácím řádem

Uživatel, jeho zákonný zástupce nebo opatrovník jsou obeznámeni s Domácím řádem DOZP před podpisem smlouvy. Vypracovaný Domácí řád obdrží uživatel (opatrovník, zákonný zástupce) v tištěné nebo elektronické podobě a svým podpisem stvrzuje seznámení s ním. Domácí řád lze vydat také v zjednodušené obrázkové formě.

## Závěrečná ustanovení

Domácí řád je závazný pro všechny uživatele ICSS Odlochovice, jejich opatrovníky, zákonné zástupce, rodinné příslušníky, návštěvníky a také zaměstnance zařízení. Domovní řád je uložen k nahlédnutí u ředitelky ICSS Odlochovice, vedoucí sociálně-zdravotních služeb, sociální pracovnice a na internetových stránkách domova (<http://icss.cz/>).



Domácí řád nabývá účinnosti dne 1.2.2018

Revidováno: 18. 12. 2025

Mgr. Jana Petranová  
ředitelka ICSS Odlochovice



Odlochovice 1  
Jankov  
257 03



Telefon: 317 833 201 (286)  
Email: [info@icss0.cz](mailto:info@icss0.cz)  
Web: [www.icss0.cz](http://www.icss0.cz)



IČO: 70875324  
DIČ: CZ70875324  
č.ú: 2001520031/6000



Příspěvková organizace  
hlavního města Prahy